

## À propos de la Fondation PalliAmi

La **Fondation PalliAmi** est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'offrir des services et de l'accompagnement aux personnes en soins palliatifs et en fin de vie, ainsi qu'à leurs proches, pour adoucir cette dernière étape de la vie, et ce, au cœur même de l'unité de soins palliatifs de l'Hôpital Notre-Dame du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Depuis sa création en 1981, la **Fondation PalliAmi** crée des moments empreints d'humanité pour ceux qui s'en vont, tout en offrant soutien et réconfort à ceux qui demeurent. La Fondation assure aussi la liaison avec l'équipe médicale et la famille, selon les besoins exprimés par la personne en fin de vie.

## Fiche informative

### Qu'est-ce que les soins palliatifs ?

Lorsque les progrès de la science ne procurent plus les moyens de guérir l'être cher et que le pronostic est réservé, il est important d'aborder les soins avec une philosophie différente, celle des soins palliatifs. Selon la Loi concernant les soins de fin de vie, « les soins palliatifs sont des soins actifs et globaux dispensés par une équipe interdisciplinaire aux personnes atteintes d'une maladie avec un pronostic réservé dans le but de :

- Soulager leurs souffrances, sans hâter ni retarder la mort ;
- Les aider à conserver la meilleure qualité de vie possible ;
- Offrir à ces personnes et à leurs proches le soutien nécessaire.

### Nouvelles données sur les soins palliatifs en 2024

La **Fondation PalliAmi** en collaboration avec Léger a récemment mené un sondage sur les soins palliatifs au Québec. On y apprend, entre autres, que :

- **52 %** des Québécois n'ont jamais vécu l'expérience d'aborder le sujet des soins de fin de vie avec quelqu'un.
- **58 %** des Québécois affirment qu'ils étaient bien préparés pour discuter des soins de fin de vie si un proche leur en parlait alors que **35 %** se disaient mal préparés.
- **37 %** des Québécois ont déjà abordé le sujet des soins de fin de vie avec quelqu'un et étaient à l'aise de le faire alors que **10 %** ayant abordé le sujet étaient mal à l'aise de le faire.
- **50 %** des Québécois affirment être inquiets, dont **15 %** se disent très inquiets de ne pas avoir accès à des soins palliatifs lors de leur propre fin de vie.

# Comment accompagner un être cher dans le processus ?

- À l'annonce d'un diagnostic fatal, la personne en fin de vie, ainsi que leurs proches, vivront plusieurs émotions comme le déni, la colère, le marchandage, la dépression et l'acceptation. Il est important de souligner que c'est un processus propre à chaque personne, mais que ces émotions sont tout à fait normales.
- L'essentiel pour les proches et pour l'équipe soignante est de respecter le cheminement unique de la personne. L'accompagnement que l'on peut offrir est principalement basé sur l'écoute active et sur une présence authentique empreinte d'empathie.
- Considérant que le sens de l'ouïe est préservé jusqu'à la toute fin, nous vous invitons à continuer à parler à l'être cher. Parlez doucement. Même s'il ne vous répond pas, il est probable qu'il vous entende et qu'il soit conscient de votre présence.
- Il est important d'écouter et de parler à l'être cher, d'aborder différents sujets de conversation avec lui et de suivre son rythme.

## Quelques-uns des services offerts aux patients en soins palliatifs par la Fondation PalliAmi



### Accompagnement bénévole

Les bénévoles sont présents à l'Unité pour répondre aux besoins des patients. Formés à l'écoute active, ils accueillent leurs souvenirs, leurs douleurs et leurs joies en toute confidentialité et ils les accompagnent dans cette étape ultime de la vie.



### Piano

Sur des airs enjoués ou selon les demandes spéciales des personnes présentes, la musique provoque indéniablement des échanges riches, souvent empreints de rires, parfois chargés d'émotions, mais toujours remplis d'amour et d'amitié.



### Chant et guitare

Le chant, accompagné de guitare, a le pouvoir de créer des moments d'intimité, de faire revivre des souvenirs et de contribuer au bien-être physique et psychologique des patients. Ces précieux moments agrémentent leur vie l'espace de quelques chansons.



### Massothérapie

La massothérapie apporte le calme, la détente, diminue le stress et l'anxiété qui sont liés à la condition des patients. Elle offre aussi la possibilité aux patients de redécouvrir des sensations agréables favorisant un état complet de bien-être.



### Zoothérapie

La zoothérapie est un type de relation d'aide qui permet d'accompagner les patients sur les plans physique, psychologique et affectif au moyen de partenaires animaliers. La présence d'un animal aide à réduire les tensions, le stress et l'anxiété en procurant des moments de joie et de calme au cours de la journée.

## La Fondation PalliAmi en chiffres

Près de

**2 500**

heures  
d'accompagnement  
bénévole

**21**

bénévoles formés en  
accompagnement  
sur l'Unité, et

**13**

en suivi de deuil

Plus de

**933**

heures de service en  
suivi de deuil  
complétées par  
l'équipe de  
bénévoles

Plus de

**850**

heures de services  
thérapeutiques

\*En 2023

Pour en savoir davantage sur sa mission, consultez le site [palliami.org](http://palliami.org).